

Regulamin sprzedaży i dystrybucję biletów w biurze Centrum Informacji Turystycznej

§ 1

1. Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji biletów na wydarzenia kulturalne prowadzoną w biurze Centrum Informacji Turystycznej w Sandomierzu (Rynek 20).
2. Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła bilet, karnet bądź dokonała rezerwacji na Wydarzenia w CIT.
3. Karnet to bilet dla jednej osoby na więcej niż jedno wydarzenie, odbywający się w ramach imprez na które bilety można kupić w CIT.
4. Bilety ulgowe oraz karnety ulgowe przysługują uczniom i studentom do 26 roku życia, a także rencistom, emerytom oraz osobom niepełnosprawnym.
5. Organizator zastrzega sobie prawo żądania okazania przez osobę posiadającą bilet lub karnet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi.
6. W przypadku gdy w ramach Wydarzenia obowiązuje przypisywany dla sprzedanych biletów system przydziału miejsc, posiadacz biletu lub karnetu zobowiązany jest do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie.

§ 2

1. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży, rezerwacji biletów i karnetów na Wydarzenia należy kierować do:
Centrum Informacji Turystycznej w Sandomierzu
Rynek 20
27-600 Sandomierz
tel. 15 644 61 05
e-mail: informacja@sandomierz.travel

§ 3

1. W przypadku odwołania, zmiany daty i miejsca odbywania się Wydarzenia, biuro CIT zwraca Nabywcy sumę na jaką opiewał bilet, karnet na dane Wydarzenie na podstawie okazania dowodu zakupu oryginalnego niewykorzystanego biletu lub karnetu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT stanowiącymi dowód ich zakupu.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klientów jest Sandomierskie Centrum Kultury z siedzibą w Sandomierzu, przy ul. Rynek 20 (27-600 Sandomierz). Dane osobowe będą przetwarzane w celach: rezerwacji biletu, przygotowania i realizacji umowy sprzedaży biletu, karnetu. Sandomierskie Centrum Kultury gromadzi, przechowuje oraz przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z ustawą

z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) ;

podanie danych osobowych/ nazwy przez Klientów ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do poprawnej rezerwacji biletu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do wyłącznie swoich danych, ich poprawiania oraz żądanie usunięcia.

DYREKTOR
Sandomierskie Centrum Kultury
Wojciech Dumin